

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Nom commercial : L'Atelier des fées

Nom et prénom : Buczek Nathalie

Adresse : 1096 Route des Croës, 73340 Lescheraines

E-mail : n.nellgrandduc@protonmail.com

2. Données collectées

Selon votre utilisation du site, les données suivantes peuvent être collectées :

- Nom et prénom
- Adresse postale
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Informations nécessaires à la facturation et à la livraison
- Historique des commandes
- Données de navigation (cookies, statistiques anonymisées)

Les données strictement nécessaires au paiement sont traitées par les prestataires de paiement sécurisés et ne sont jamais diffusées à des tiers par L'Atelier des Fées.

3. Finalités de la collecte

Les données personnelles sont collectées afin de :

- traiter les commandes ;
- assurer les livraisons ;
- répondre aux demandes de contact ;
- gérer les rendez-vous et prestations ;
- établir les factures ;
- assurer le suivi de la relation client ;
- respecter les obligations légales et comptables ;
- améliorer le fonctionnement du site.

Les données ne sont jamais vendues ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

Communications et actualités

Avec votre accord lorsque celui-ci est requis par la réglementation, L'Atelier des Fées peut vous adresser par courrier électronique des informations concernant ses créations, ses nouveautés, ses ateliers, ses prestations, ses événements, ses offres promotionnelles ou ses actualités.

- Vous pouvez retirer votre consentement ou vous opposer à tout moment à la réception de ces communications en cliquant sur le lien de désinscription présent dans chaque e-mail ou en adressant votre demande à n.nellgrandduc@protonmail.com
- Cette demande est gratuite et sera prise en compte dans les meilleurs délais.

4. Base légale du traitement

Les traitements reposent notamment sur :

- l'exécution d'un contrat (commande ou prestation) ;
- le respect d'obligations légales ;
- votre consentement lorsque celui-ci est requis (newsletter, cookies non essentiels).

5. Durée de conservation

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités poursuivies et conformément aux obligations légales.

Les documents comptables et les factures sont conservés selon les délais prévus par la réglementation.

6. Destinataires des données

Les données peuvent être transmises uniquement lorsque cela est nécessaire à :

- l'hébergeur du site ;
 - la plateforme de paiement ;
 - l'entreprise de transport chargée de la livraison ;
 - l'expert-comptable ou les administrations compétentes lorsque la loi l'impose.
-

7. Vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit à l'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la portabilité lorsque celui-ci est applicable.

Toute demande peut être adressée à : n.nellgrandduc@protonmail.com

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés.

8. Cookies

Le site utilise des cookies nécessaires à son fonctionnement.

Les cookies de mesure d'audience ou de services tiers ne sont déposés qu'après votre consentement lorsqu'il est requis.

Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment via le gestionnaire de cookies du site.

9. Sécurité

L'Atelier des Fées met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles raisonnables afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles.

10. Modification de la présente politique

La présente politique peut être modifiée afin de tenir compte des évolutions légales ou techniques.

La version en vigueur est celle publiée sur le site à la date de consultation.