

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Article 1 – Intitulé de l'entreprise

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des ventes de produits et des prestations de services proposées par **L'Atelier des Fées**, micro-entreprise immatriculée sous le numéro SIRET : 81789110400041

Adresse : 1096 Route des Croës, Lieu-Dit, Chef-Lieu, 73340 Lescheraines

Courriel : n.nellgrandduc@protonmail.com

Site internet : [www.nellgrand-duc.com](http://www.nellgrand-duc.com)

L'entreprise est actuellement soumise au régime micro-entrepreneur avec la TVA non applicable – article 293 B du Code général des impôts.

## Article 2 – Objet

Les présentes CGV s'appliquent à :

- la vente de créations artisanales ;
- la vente de livres et de produits numériques lorsque ceux-ci sont proposés directement par L'Atelier des Fées ;
- les prestations de bien-être, notamment les séances de magnétisme, de guidance intuitive et de canalisation.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

---

## Article 3 – Produits proposés

Les produits proposés peuvent notamment comprendre :

- fioles d'huiles artisanales destinées à l'ambiance, à la méditation ou à la diffusion selon leur destination ;
- fioles de plantes séchées destinées aux pratiques spirituelles ou symboliques ;
- toiles vibratoires à l'acrylique ;
- bijoux et marques-page artisanaux ;
- livres et ebooks ;
- bons cadeaux ;
- toute autre création présentée sur le site ou lors des événements

Les photographies ne sont pas contractuelles. Chaque création artisanale étant réalisée à la main, de légères différences peuvent exister.

---

## Article 4 – Prestations de services

Les prestations proposées comprennent notamment :

- magnétisme ;
- guidance intuitive ;
- canalisation ;
- autres accompagnements de bien-être proposés par L'Atelier des Fées, dans le cadre d'atelier, séminaire, conférence ou formation
- prestations d'animations autour du bien-être, de l'écriture, du domaine des soins énergétiques et de la spiritualité

Ces prestations relèvent exclusivement du domaine du bien-être et de l'accompagnement personnel.

Elles ne constituent en aucun cas un acte médical, paramédical ou psychothérapeutique et ne remplacent jamais un suivi médical ou un traitement prescrit par un professionnel de santé.

Aucune garantie de résultat ne peut être donnée.

---

## Article 5 – Commandes

Les commandes peuvent être effectuées :

- sur le site internet ;
- lors des salons et marchés ;
- directement à l'Atelier des fées ;
- sur des plateformes numériques (par exemple, Etsy, ou autre)
- selon tout autre canal proposé par L'Atelier des Fées

Toute commande devient définitive après validation et paiement selon les modalités prévues.

---

## Article 6 – Prix

Les prix sont indiqués en euros.

En franchise de TVA, la TVA est non applicable conformément à l'article 293 B du CGI.

Les frais de livraison sont indiqués avant validation de la commande lorsqu'ils sont applicables.

---

## Article 7 – Paiement

Les paiements peuvent être effectués par :

- carte bancaire ;
- virement bancaire ;
- Stripe ;
- espèces ;
- chèque (si accepté)

La commande peut être suspendue jusqu'à réception du paiement.

Le temps de fabrication est entre 3 à 5 jours ouvrés, à réception du paiement.

---

## Article 8 – Livraison

Les délais habituels, entre 5 et 7 jours ouvrés, sont donnés à titre indicatif.

L'Atelier des Fées ne pourra être tenu responsable des retards imputables au transporteur.

Le client est tenu de vérifier l'état du colis à réception.

### **Réception de la commande**

Le client est invité à vérifier l'état du colis dès sa réception. En cas d'anomalie (colis endommagé, produit cassé, article manquant), il est demandé de contacter L'Atelier des Fées dans les meilleurs délais en joignant des photographies du colis et des produits concernés. Chaque situation sera étudiée avec attention afin d'apporter une solution adaptée (remplacement, remboursement ou autre solution convenue).

Chaque création est préparée avec le plus grand soin et emballée afin de voyager dans les meilleures conditions. Si malgré toutes les précautions prises un problème survient lors du transport, n'hésitez pas à me contacter. Une solution sera recherchée rapidement afin que votre expérience reste la plus agréable possible.

---

## Article 9 – Prestations sur rendez-vous

Les séances sont réalisées uniquement sur rendez-vous.

Toute séance réglée ne peut être remboursée. Toute annulation ou report doit être signalé au moins 48 heures avant le rendez-vous.

En cas d'absence du client sans information préalable ou d'annulation tardive, la prestation pourra être considérée comme due, sauf cas de force majeure.

---

## Article 10 – Droit de rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client bénéficie d'un délai légal de rétractation lorsqu'il s'applique.

Ce droit ne s'applique pas notamment :

- aux produits personnalisés ;
  - aux contenus numériques lorsque leur exécution a commencé avec l'accord du client ;
  - aux prestations pleinement exécutées avant la fin du délai légal avec l'accord exprès du client.
- 

## Article 11 – Garanties

Les produits bénéficient des garanties légales applicables.

Les créations artisanales doivent être utilisées conformément à leur destination et aux éventuelles précautions d'emploi communiquées.

---

## Article 12 – Responsabilité

L'Atelier des Fées ne pourra être tenu responsable d'une mauvaise utilisation des produits.

Les prestations de bien-être sont proposées dans une démarche d'accompagnement personnel et ne remplacent en aucun cas un avis médical, un traitement ou un diagnostic.

---

## Article 13 – Protection des données personnelles

Les informations recueillies sont utilisées uniquement pour la gestion des commandes, des prestations et de la relation client.

Le client dispose des droits prévus par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), notamment les droits d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition.

---

## Article 14 – Propriété intellectuelle

Les textes, créations, illustrations, photographies, visuels, livres, ebooks, contenus pédagogiques et tout élément diffusé par L'Atelier des Fées demeurent la propriété exclusive de leur auteur.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation écrite est interdite.

---

## Article 15 – Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

À défaut d'accord amiable, les juridictions françaises seront seules compétentes.